

# Brugerguide

# EfterUddannelse **D** dk

Erhvervsrettede voksen- og efteruddannelser

# A-kassens sider:

Fraværsoplysninger samt digital ansøgning om VEU-godtgørelse og befordringstilskud



— MINISTERIET FOR BØRN OG UNDERVISNING

ന്ന



# Kolofon

Brugerguide til EfterUddannelse.dk A-kassens sider: Fraværsoplysninger samt digital ansøgning om VEU-godtgørelse og befordringstilskud

2. udgave. November 2012

Udgives af UNI-C Ansvarlig: Hanne Mortensen hanne.mortensen@uni-c.dk

Redaktion: Else Marie Schmidt, EF Kommunikation, ems@ef.dk Grafisk tilrettelæggelse: Henrik Stig Møller Dtp: Stig Bing

# Indhold

- 0. Kom i gang 5
- 1. Ansøgninger 7
- 2. Afsluttede ansøgninger 13
- 3. Vis kursisternes tilstedeværelse 14
- 4. Ændret tilstedeværelse 15

### Introduktion

EfterUddannelse.dk – portalen for erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse – er en nem og smidig adgang for virksomheder og kursister til informationer og kursusudbud. EfterUddannelse.dk understøtter digital ansøgning om VEU-godtgørelse og befordringstilskud.

Skoler, som anvender det administrative system EASY-A, skal foretage fraværsregistrering for AMU-kursister i EASY-A eller direkte via portalen. EfterUddannelse.dk gør det muligt for virksomheder og kursister at ansøge digitalt om VEUgodtgørelse og befordringstilskud. Den digitale ansøgning er obligatorisk at bruge for virksomheder, som udbetaler løn til deres medarbejdere under uddannelsen.

Den enkelte a-kasse kan hente både fraværsoplysninger og ansøgninger elektronisk via en integration mellem portalen og a-kassens administrative system. For de a-kasser, som ikke har etableret en sådan systemintegration, er der mulighed for at slå fraværsoplysninger op på portalen, se ansøgninger for medlemmerne samt sende statussvar til EfterUddannelse.dk, så både virksomheder og kursister kan følge processen på portalen.

Den vedlagte vejledning beskriver, hvordan man som medarbejder i en a-kasse uden systemintegration logger ind på EfterUddannelse.dk, henter ansøgninger og sender status- og behandlingssvar til EfterUddannelse.dk samt slår fraværsoplysninger op.





# 0. Kom i gang

Du kommer ind på VEU-administratorens side via adressen EfterUddannelse.dk/admin.

Fra denne side kan du som VEU administrator i en a-kasse:

- · Hente ansøgninger om VEU-godtgørelse og befordringstilskud
- · Give svar på behandling

Mest anvendte

Hvis du skal...

- · Få overblik over medlemmernes tilstedeværelse
- Få overblik over ændringer i medlemmernes tilstedeværelse





Indberetninger efter emne Byggeri og Ejendom Energi



https://www.Virk.dk/rettigheder/hjaelp\_til\_Virk-administrator/tildeling\_af\_rettigheder. https://www.Virk.dk/rettigheder/om\_Virk-administrator.

Eller se de 2 interaktive guider:

http://www.virk.dk/cms/render/live/da/sites/virk/home/vejledninger/digital-signaturnemid/sadan-far-du-en-nemid-medarbejde.html

http://virkguiden.virk.dk/kurser/rettigheder-paa-efteruddannelsedk

# **1.** Ansøgninger

Når du er logget ind som VEU-administrator med login-rettigheden *Ret til at administrere VEU kurser*, får du mulighed for at vælge området *Ansøgninger*, hvor du kan få en oversigt over alle aktive ansøgninger.

Oversigten dækker ansøgninger fra 1. juli 2011 og fremefter, da der først fra denne dato er kommet nyt ansøgningsskema samt nye regler, der gør det muligt at søge digitalt om VEU-godtgørelse og befordringstilskud for kurser med startdato fra 1. juli 2011.

Su-Styrelsen	– Klik på <b>Ansøgninger</b> .
Vis tilstedeværelse Ændret tilstedeværelse Ansagninger	
Ansegninger om VEU-godtgørelse og befordringstilskud Status Uddannelsessted Kursist Striv CPR-nummer eler navn Virksomhed Striv CVR-nummer eler navn Kladde Klade	Klik på <b>Søg</b> for at hente alle aktive ansøgninger frem. Søgningen kan indsnævres ved at vælge en status eller et
Der er fundet 0 ansegninger Kursist Kursus Startdatc Slutdato Uddannelses- Virksommed Intern sted Virksommed reference Status ResDitet Afsendt Ændre Kladde Sagsbehandler	bestemt uddannelsessted. Det er ligeledes muligt at indtaste en bestemt kursist, virksomhed, start-/slutdato for ansøgningen, start-/slutdato for kurset, sags- behandler eller intern reference.
	Endelig kan du vælge at søge på resultatet af ansøgningen.
	Marker her, hvis det kun skal gælde ansøgninger med æn- dringer eller ansøgninger, der foreligger i kladde.
Su-Styrelsen Vis tilstedeværelse Ændret tilstedeværelse Ansegninger Afsluttede ansegninger Ansøgninger om VEU-godtgørelse og befordringstilskud	I dette tilfælde giver billedet overblik over ansøgninger med startdato den 10.9.12 og slut- dato den 30.9.12.
Stutus     Afsendt startdato     Image: Stutudato     Image: Stutudato       Uddannelsessted     Kursus startdato     10-09-12     Stutudato     30-09-12       Kursist     Striv CPR-rummer eller navn     Saguebandler     Resultat     Image: Striv       Virksomhed     Striv CVR-lummer eller navn     Intern reference     Image: Striv CVR-lummer eller navn     Istern reference       Ændret     Kladde     Segue P	Klik på en kursist for at se den enkelte ansøgning.
Uer er fundet 21 ansegninger Kursist Kursus Startdatc Slutdato Uddannelses- sted Virksomhed Intern referentice Status Resultat Afsendt Ændre Kladde Sagsbehandler Ubjere Samster	
VEU 428a X85 13.862         13.06.12         30.04.12         VNI: C particular base 2         Modtaget         26.06.12         ✓           Indskrivninger togewering at X85 1A1222         01.06.12         31.12.12         UNI: C base at UNI: C base 2         UNI: C base at CVR: 13223469         Modtaget         15.08.12         ✓           VUN: C base at X85 1A1223         01.06.12         31.12.12         UNI: C base at D base 2         Forak         Modtaget         15.08.12         ✓	
Indskrivning og formalering af mindre kikster selvrstandig         01-06-12         31-12-12         UNI-C testoenter Die Statuster         Modtaget         16-08-12         -           Lamoottager selvrstandig         Indskrivning og formalering af mindre kikster         01-06-12         31-12-12         UNI-C testoenter Die Statuster         Modtaget         16-08-12         -           Lamoottager selvrstandig         01-06-12         31-12-12         UNI-C testoenter Die Statuster         UNI-C testoenter Die Statuster         UNI-C testoenter Die Statuster         -	

is tilstedeværelse A	Endret tilstedeværelse Ansøg	ninger Afsluttede ansøgninger	
	~		
Filbage til oversigter	n over ansøgninger		
Sagebebandli	ing _		
Jagsbenandi			
Status:	Under behandling	Status ændret d. 01-01-70	
Sagsbehandler:		Afsendt d 17-06-11	
Intern Reference:			
C Godkendelse af a	ansøgning		
O Udbetalingsmedd	delelse		
C Atslag			
C Afslut			
C Videresend			
			Fortryd Gem
<ul> <li>Tilstedeværel</li> </ul>	se		
Sagsbehandli	ing historik		
Ansøgning			
Lidhotalingaan	olveninger		

Su-Styrelsen				
Vis tilstedeværelse A	Endret tilstedeværelse Ans	øgninger Afsluttede ansøgninger		
Johan Ankerstjer	ne 040880-2121			
Tilbage til oversigter	n over ansøgninger			
<ul> <li>Sagsbehandli</li> </ul>	ng			
Status:	Modtaget	Status ændret d. 13-12-11		
Sagsbehandler: Intern Reference:	Common Name	Afsendt d- 28-09-11		
C Godkendelse af a © Udbetalingsmedd C Afslag C Returner C Afslut C Videresend	insøgning. Jelelse			
☐ Brev sendt til and Vedhæft nyt bilag	en digital postkasse 🗖 Brev	tilsendt 🛄 Brev sendt til e-Boke Gennemse	Fortryd Gem Send	>
<ul> <li>Tilstedeværel</li> </ul>	se			
<ul> <li>Tilstedeværel</li> <li>Sagsbehandli</li> </ul>	se ng historik			$\sum$
<ul> <li>Tilstedeværel</li> <li>Sagsbehandli</li> <li>Ansøgning</li> </ul>	se ng historik			

Sagsbehandlingssvarene **Godkendelse af ansøgning** og **Udbetalingsmeddelelse** medfører, at ansøgningen får status **Under behandling** overfor ansøger.

Der kan sendes flere udbetalingsmeddelelser. Det er relevant ved lange forløb.

Hvis man vælger sagsbehandlingssvaret *Afslag*, bliver ansøgningen automatisk afsluttet.

#### Sagsbehandling

 Under dette område kan man sende behandlingssvar til virksomhed eller kursist.
 A-kassen kan:

- Godkende ansøgningen
- Sende meddelelse om godkendelse
- Sende meddelelse om afslag
- Returnerere ansøgningen til virksomhed eller kursist, hvis der er fejl i ansøgningen
- Afslutte ansøgningen
- Videresende ansøgningen til en anden a-kasse eller til VEU-systemet, hvis en kursist har skiftet a-kasse eller er i restance

#### Behandlingssvar

Marker ud for det ønskede behandlingssvar.

Når behandlingssvar er valgt skal man klikke på **Gem** eller **Send** for at få gemt sagsbehandlingen.

- Vedhæft eventuelt et bilag for eksempel i forbindelse med meddelelse om udbetaling, afslag eller andet.
   Bilaget skal være i pdf-format.
- Klik på *Gem*, hvis du ønsker at gemme ændringen som kladde og vente med at sende informationen til ansøgeren.
- Klik på **Send** for at registrere det valgte behandlingssvar og sende informationen til ansøgeren.

q

C Godkendelse af an:	søgning						
C Afslag	6136						
C Returner							
C Afslut							
C Videresend							
Marker fejl i kolonnen "F	ejl" i ansøgningen nedenfo	or.					
Vedhæft nvt bilag			Gennemse		Fortryd Gem	Send	\$
					,-		
Tilstedeværelse	e						
Sagsbehandlin	g historik						
Ansøgning							
ktuel							
Kursist							D
Hold	Fag 40004 X850A22	48	Startd	ato 30-05-11	Slutdato 01-06	-11	Udskriv ansøgning
Uddannelsessted	UNI-C testcenter ba	se 1					
Fag			Fra - Til	Antal dage	Timer pr. dag	Indenfor FKB	Foregår på virksomheden
Produktinformation og	g vejledning i detailhandler	(40004)	01-06-11 - 01-06-11	1	7.4	Ja	Ja
Produktinformation og	g vejledning i detailhandler	(40004)	31-05-11 - 31-05-11	1	7.4	Ja	Nej
Produktinformation og	g vejledning i detailhandler	(40004)	30-05-11 - 30-05-11	1	7.4	Ja	Nej
Hvad søges					/		
Spørgsmål		Svar		Fejl		Ændi	ring
Søges der om VEU-g	odtgørelse?	Ja					
Søges der om befordr	ringstilskud?	Ja					
Er kursisten i arbejde	?	Ja					
Kursisten arbejder so	m	Lønmodta	ger				
Udbetaler arbejdsgive uddannelsen?	ren løn under	Ja					
Er kursisten ansat so	m elev med ret til løn ifølg	e Nei					



 I forbindelse med *Returner* ved fejl i ansøgningen, skal fejlene markeres i kolonnen *Fejl* i ansøgningen. Hvis der er angivet en mailadresse i ansøgningen, sendes der automatisk en mail til ansøger om, at ansøgningen er returneret.

Ansøgninger med status **Returner** kan redigeres af ansøger, der herefter skal signere og sende ansøgningen igen. Når en returneret ansøgning sendes til a-kassen igen, får den nye ansøgning et nyt versionsnummer.

Status **Returner** kan også anvendes, hvis der er kommet ændringer til en ansøgning, efter at den er sendt til a-kassen. Bruges, hvis a-kassen vurderer, at grundlaget for ansøgningen har ændret sig så meget, at ansøgningen skal signeres på ny.

Vælg den a-kasse, ansøgningen skal sendes til.

*Videresend* bruges, hvis kursisten ikke længere er medlem af a-kassen, eller hvis kursisten skifter a-kasse midt i kursusforløbet.

Angiv den dato som videresendelse skal virke fra. Datoen skal være indeholdt i kursusperioden. Du kan derfor tidligst angive 1. kursusdag i "med virkning-fra"datofeltet. Hvis du angiver 1. kursusdag i datofeltet, sendes hele ansøgningen videre til den anden a-kasse. Hvis du angiver en dato midt i forløbet, bliver der sendt en kopi af ansøgningen til den anden a-kasse. I skal så hver især behandle jeres del af ansøgningen.



#### Tilstedeværelse

Klik her for at åbne. Under dette område kan man se kursistens tilstedeværelse og eventuelle fraværsårsager.

Funktionen *Tilstedeværelse* er først synlig, når kursets startdato er overskredet. Funktionen giver samme information, som hvis man slår kursistens tilstedeværelse op via *Vis tilstedeværelse*, se side 14.

Med funktionen *Tilstedeværel-se* får man dog kun information om tilstedeværelse og fravær, der er relevant i forhold til den kursustilmelding, som ansøgningen vedrører.



#### Sagsbehandling historik

Klik her for at åbne. Under dette område kan man se en log over ansøgningen. Virksomhed og kursist har adgang til samme log.

>

11

Ansøgning ┥									Ansøgning Klik her for at se hele ansøgni
Kursist								D	gen.
Hold	Fag 40004 X850A2	248		Startda	to 30-05-11	Slutdato 01-0	5-11	Udskriv ansøgning	Ŭ
Uddannelsessted	UNI-C testcenter	base 1							
F			Con		A month of some	Times an dea	la da ata a FVD	Foregår på	Ændringer, der er ekst offer et
rag Draduktinformation on ve	oilodning i dotailbandl	op (40004 )	01.06.11	01.06.11	Antai dage	7.4	Indenior FKB	virksomneden	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
Produktinformation og ve	ejledning i detailhandl	en (40004)	21.05.11	21.05.11	1	7.4	Ja	Noi	and an an an and a second to the test
Produktinformation og ve	ejledning i detailhandl	en (40004)	20.05.11	20.05.11	4	7.4	Ja	Nei	ansøgningen er sendt til a-kas
Froduktinionnation og ve	ejieuning i uetaimanui	en (40004)	30-05-11	- 30-05-11	····	1.4	Jd	ivej	
Hvad søges									sen, er markeret med rødt.
Spørgsmål		Svar			Ændring				
Søges der om VEU-godt	tgørelse?	Ja							
Søges der om befordring	gstilskud?	Ja							The drive were been few also around
Er kursisten i arbejde?		Ja							AEndringer kan for eksempel
Kursisten arbejder som		Lønmodta	iger						· · · · · · ·
Udbetaler arbejdsgiveren uddannelsen?	n løn under	Ja							forekomme, hvis uddannelses
Er kursisten ansat som en uddannelsesaftale?	elev med ret til løn ifø	<sup>Ige</sup> Nej							stedet ændrer i uddannelseso
Er kursisten ansat med	løntilskud?	Nej				/			lysningerne – det vil sige ænd
Personlige oplysninger									fag, varighed, adresse på und
Engraamàl		Sugr			Endring				
CPR-nummer		avdf	_		Achidring	×			visningsstedet eller lignende.
Navn					Fornavn: – Efternavn: - Ændringer				
Postadresse			- 4200 Sla	agelse	Postdistrik Gade: — Sted: null PostNumm	t: Slagelse er: 4200			Hvis a-kassen vurderer at æn dringerne har ændret grundla
Valg af skattekort		Bikort			, chunnger				for ansøgningen i en sådan
Udbetalingsoplysninger									grad, at ansøgningen bør sigr
Sparasmål		Svar			Ændring				res igen kan a-kassen return

#### Systemændringer er ligeledes markeret.

ansøgningen til ansøger - læs mere om status Returner på

side 9.

Spørgsmål	Svar	Ændring		
Arbejder kursisten fuldtid svarende til 37 timer eller deltid?	Fuldtid svarende til 3	37 timer		
Er kursisten helt væk fra sit arbejde mens uddannelsen foregår?	Ja			
Kursistens sædvanlige løn i uddannelsesperioden er	større end eller lig m	ed godtgørelsen		
Arbejdsgiveroplysninger				
Spørgsmål	Svar	Ændring		
CVR-nummer	10521815			
lavn	Handelsskolen Sjæl	land Syd		1
Postadresse	Handelsskolevej 3 4	700 Næstved		
Kontaktperson	Common Name			
Virksomhedesn interne reference	sofus ans			
Befordringstilskud				/
Spørgsmål	Svar	Ændring		/
Undervisningssted	jyttes undervisningsa skolegade 4700 Næ	afdeling stved		
Afstand fra kursistens bopælsadresse til undervisningsstedet	75 km - manuelt indt	tastet		
Kursistens valg mellem daglig befordring og indkvartering i perioden				
Undervisningssted	jyttes undervisningsa skolegade 4700 Næ	afdeling stved		
Afstand fra kursistens bopælsadresse til undervisningsstedet	33 km - automatisk I	beregnet		
Kursistens valg mellem daglig befordring og indkvartering i perioden	30-05-11: Daglig before 31-05-11: Daglig before 31-05-	ordring ordring		
Systemmæssige ændringer efter at ansøgning	en er afsendt			
Dato Ændringsårsag		Kontekst	Attributter	
17-06-11 Kursist ændring		//Person	Fornavn : Efternavn :	
17-06-11 Kursist ændring		//Person/Postadresse	Postdistrikt : Gade : Sted : PostNummer :	Slagelse

Kristelig A-Kasse							
Vis tilstedeværelse Ændr	et tilstedeværelse Ansøgninger Afsluttede ansøgninger						
< Tilbage til oversigten over	er ansøgninger						
<ul> <li>Sagsbehandling</li> </ul>							
Tilstedeværelse	▶ Tilstedeværelse						
Sagsbehandling	historik						
Ansøgning	Ansøgning						
Udbetalingsoplys	aninger						
VEU-godtgørelse Befordringstilskud	Udbetales til Handelsskolen Sjælland Syd, CVR-nr. Handelsskolen Sjælland Syd Nemkonto tilhørende CVR-nummer 10521815 Udbetales til Nemkonto tilhørende CPR-nummer						

#### Udbetalingsoplysninger

Klik her for at se, hvem VEUgodtgørelse og befordringstilskud skal udbetales til.

# 2. Afsluttede ansøgninger

Hvis du vælger området *Afsluttede ansøgninger* får du en oversigt over alle afsluttede og annullerede ansøgninger. Oversigten dækker ansøgninger fra 1. juli 2011.

s tilstedeværelse	Ændret tilstedevær	else Anso	øgninger	Afsluttede ansøg	ninger 🔫					
fsluttede ans	øgninger om VE	J-godtgø	relse og	g befordringst	tilskud					
Status Jddannelsessted (ursist /irksomhed	Skriv CPR-nummer e	er navn	Afsendt Kursus s Sagsbeh Intern re	startdato		Slutdato Slutdato Resultat			J	Søg D
				liddannaleae		Intern		Der er	r fundet 104	l ansøgninger
Kursist	Kursus	Startdatc	Slutdato	sted	Virksomhed	reference	Status	Resultat	Afsendt	Sagsbehandler
	Ledelse og samarbejde X851Abeh10311	06-08-11	10-08-11	UNI-C testoenter base 2	Uni-C, Danmarks Edb- e Center For Uddannelse Og Forsk CVR: 13223459		Annulleret		16-08-11	System
Afventer CPR- opdatering> Afventer CPR- opdatering>	Uddangelsesstyrelsen: hold 9998362495	01-08-11	10-08-11	UNI-C testoenter base 2	Uni-C, Danmarks Edb- e Center For Uddannelse Og Forsk CVR: 13223459		Afsluttet		30-05-11	Scrooge
	Lederkursus X851Abeh10611	01.08-11	31-12-11	UNI-C testoenter base 2	Uni-C, Danmarks Edb- e Center For Uddannelse Og Forsk CVR: 13223459		Annulleret		16-06-11	
,	Uddannelsesstyrelsens hold 9998382499	25-07-11	82-07-11	UNI-C testoenter base 2	Undervisningsministeriet Departementet CVR: 20453044	Helen Waite	Annulleret		17-08-11	Common Name
nn	Jannis testhold X851A2520	05-09-11	27-09-11	UNI-C testoenter base 2	e Grundfos A/S CVR: 37499919		Annulleret		30-05-11	
	Medarbejdernes personlige ressourcer jobbet X851A2596	15-08-11	21-11-11	UNI-C testcenter base 2	e Grundfos A/S CVR: 37499919		Annulleret		23-08-11	
2	Ledelse og samarbejde X851Abeh12011	06-08-11	10-08-11	UNI-C testoenter base 2	Uni-C, Danmarks Edb- e Cester For Uddannelse Og Fork CVR: 13253459		Annulleret		16-06-11	System
	Medarbejdernes personlige ressourcer jobbet X851A2596	15-08-11	21-11-11	UNI-C testoenter base 2	e Grundfos A/S CVR: 37499919		Annulleret		23-08-11	
	Jannis testhold	44.07.44	29.07.14	UNI-C testoenter base	e Grundfos A/S		Africation		20.08.11	

#### Klik på Afsluttede ansøgninger.

 Klik på Søg. Billedet viser nu en oversigt over alle afsluttede og anullerede ansøgninger.

En ansøgning bliver automatisk annulleret, hvis kursistens tilmelding slettes, skiftes ud eller hvis kursisten alligevel ikke er VEUberettiget – for eksempel hvis kursisten registreres som ledig på dagpenge i uddannelsesstedets administrative system efter, at ansøgningen er sendt til a-kassen.

Søgningen kan indsnævres ved at vælge en status eller et bestemt uddannelsessted. Det er ligeledes muligt at indtaste en bestemt kursist, virksomhed, start-/slutdato for ansøgningen, start-/slutdato for kurset, sagsbehandler eller intern reference.

Klik på en kursist for at se den afsluttede ansøgning.

Kristelig A-Kasse									
Vis tilstedeværelse Ændret tilstedeværelse Ansøgninger Afsluttede ansøgninger									
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
e Tille en til sussister	filette de constructions								
< Thoage in oversigier	< 1 libage til oversigten over atsluttede ansøgninger								
<ul> <li>Sagsbehandli</li> </ul>	ng								
Status	Under behandling	Status sendrat d 01.01.70							
Sagsbehandler:		Afsendt d. 31-05-11							
Intern Reference:	viand1780								
C Godkendelse af a	insøgning								
C Udbetalingsmedd	lelelse								
C Atslag									
C Afslut									
C Videresend									
		Fortryd Gem							
▶ Tilstedeværel	se								
Sagsbehandli	ng historik								

#### Sagsbehandling

Her er det muligt at se samme informationer som beskrevet på side 8.

Skal ansøgningen genoptages, kan det ske fra området **Sagsbehandling**.

Det kan for eksempel være relevant hvis en ansøgning skal genåbnes, fordi en ansøger klager over et afslag.

### 3. Vis kursisternes tilstedeværelse

Under dette område kan du få en oversigt over den enkelte kursists tilstedeværelse og fravær på kurserne.



## 4. Ændret tilstedeværelse

Under dette område kan du få en samlet oversigt over, om der er sket ændringer til én eller flere kursisters tilstedeværelse siden sidste gang, du slog kursisterne op.





#### EfterUddannelse **2** dk

Erhvervsrettede voksen- og efteruddannelser

### **A-kassens sider:** Fraværsoplysninger samt digital ansøgning om VEU-godtgørelse og befordringstilskud





MINISTERIET FOR BØRN OG UNDERVISNING